

ДОГОВІР № 1
про надання послуг електронного підпису та
обслуговування сертифікатів ключів

м. Дніпро

«01» листопада 2020 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Свіч груп», який є Центром сертифікації ключів, в подальшому «ЦСК», в особі директора Пашковської Олени Миколаївни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, що приєдналась до зазначеного Договору, шляхом підписання Заяви-приєднання, в подальшому «Заявник», з іншої сторони, спільно іменовані як Сторони і окремо як Сторона, уклали цей Договір про надання послуг електронного підпису та обслуговування сертифікатів ключів (далі - Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 ЦК України і може бути укладений лише шляхом приєднання Заявника до всіх його умов в цілому. Заява-приєднання наведена на Інтернет-сторінці ЦСК за посиланням <http://switchgroup.com.ua> (далі - Інтернет-сторінка ЦСК) та в Додатку №1 до цього Договору, що є невід'ємною частиною даного Договору.

1.2. Надання послуг електронного підпису та обслуговування сертифікатів ключів регламентується цим Договором, Регламентом роботи центру сертифікації ключів Товариства з обмеженою відповідальністю «Свіч груп» (далі - Регламент ЦСК), іншими нормативними актами.

1.3. В цьому Договорі терміни вживаються у значеннях, визначених у Законі України "Про електронні документи та електронний документообіг".

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. У відповідності з цим Договором та на підставі Заяви-приєднання (Додаток №1 до цього Договору) та Заяви про реєстрацію для отримання сертифіката відкритого ключа (Додаток №2 до цього Договору) (далі - Заява про реєстрацію), ЦСК надає Заявнику послуги електронного підпису (далі - послуги ЕП), а Заявник своєчасно приймає та оплачує надані послуги.

2.2. Під послугами ЕП розуміється надання консультацій з питань інформатизації, допомога при генерації ключа, надання права на використання Комп'ютерної програми «Засіб електронного підпису «CryptoLibV2» (надалі – «Комп'ютерна програма»); послуги з оброблення даних, обслуговування сертифікату відкритого ключа, в тому числі: тимчасове блокування сертифікату відкритого ключа, розблокування сертифікату відкритого ключа, скасування сертифікату відкритого ключа та внесення даних до списку відкликаних сертифікатів, розповсюдження (публікація) сертифікатів відкритих ключів через Інтернет-сайт ЦСК, послуга фіксування часу; надання письмової довідки

щодо чинності сертифікату відкритого ключа на запит клієнта, надання дублікату сертифікату на паперовому носії згідно ДСТУ 4145- 2002.

2.3. Надання послуг ЕП Заявнику спрямоване на забезпечення використання сервісів ЦСК, які надаються ЦСК та використовуються у програмному забезпеченні, яке згідно умов експлуатації може використовувати ЕП, а також на забезпечення електронного документообігу в межах діючого законодавства України на договірних засадах.

2.4. Генерація Заявником ключів, накладення та/або перевірка ЕП може здійснюватися за допомогою програмного засобу або апаратного пристрою (надалі разом – «Засоби ЕП»). Засоби ЕП є засобами криптографічного захисту інформації.

З метою реалізації послуг ЕП за цим Договором ЦСК може здійснювати запис сертифікатів ключів на носії ключової інформації Заявника.

Заявник може використовувати для запису сертифікатів ключів апаратні засоби ЕП, придбані у ТОВ «Автор» (код ЄДРПОУ 32248356), в тому числі: карт-рідер та смарт-картку або електронний ключ «Secure Token», програмне забезпечення для функціонування смарт-картки або електронного ключа.

2.5. ЦСК з метою ознайомлення Заявника зі змінами в даному Договорі оприлюднює такі зміни шляхом:

- розміщення текстів на Інтернет-сторінці ЦСК;
- або розсилки інформаційних повідомлень засобами електронної пошти;
- іншими способами, які дозволяють Заявнику ознайомитися зі змінами до даного Договору.

Моментом ознайомлення Заявника з оприлюдненою інформацією вважається момент, з якого інформація отримала вигляд, доступний для Заявника.

2.6. ЦСК надає Заявнику Субліцензію, яка надає невиключне право Заявнику на використання Комп'ютерної програми, розробленої ТОВ «Автор» (код ЄДРПОУ 32248356), в обсязі, визначеному у Субліцензії на використання Комп'ютерної програми (Додаток № 6 до цього Договору), без фактичного постачання Комп'ютерної програми. Субліцензія надається виключно в межах послуг ЕП та є їх невід'ємною складовою.

Комп'ютерна програма, право на використання якої надається Заявнику, не може бути передане третім особам ні під яким видом. Під передачею Комп'ютерної програми третім особам розуміється надання доступу до відтворених компонентів Комп'ютерної програми або до Комп'ютерної програми в цілому будь-якими способами.

Заявник не повинен декомпілювати або модифікувати коди Комп'ютерної програми і структури баз даних, що входять в Комп'ютерну програму, ніякими способами, за винятком описаних в документації.

За Субліцензією Заявник отримує право користуватися Комп'ютерною програмою у складі прикладних програмних комплексів.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права та обов'язки Заявника та ЦСК щодо вимог та умов використання сертифікатів ключів визначені Регламентом ЦСК. Регламент ЦСК оприлюднюється на Інтернет-сторінці ЦСК.

3.2. ЦСК зобов'язується:

3.2.1. Якісно та своєчасно надавати Заявнику послуги ЕП, визначені цим

Договором.

3.2.2. Надавати допомогу Заявнику під час генерації особистих ключів у разі отримання від нього відповідного звернення, вживаючи заходів щодо забезпечення безпеки інформації під час генерації.

3.2.3. Видавати Заявнику сертифікати ключів в електронній формі та, у разі необхідності, - у формі паперового документа затвердженого зразку.

3.2.4. Забезпечувати захист персональних даних, отриманих від Заявника.

3.2.5. Приймати від Заявника заяви про скасування, блокування та поновлення сертифікатів ключів.

3.2.6. Перевіряти законність звернень про скасування, блокування та поновлення сертифікатів ключів та зберігати документи, на підставі яких були скасовані, заблоковані та поновлені сертифікати ключів.

3.2.7. Своєчасно скасовувати, блокувати та поновлювати сертифікати ключів у випадках передбачених Регламентом ЦСК.

3.2.8. Забезпечувати можливість цілодобового вільного доступу Заявника та/або уповноважених представників Заявника з використанням телекомунікаційних мереж загального користування до:

- сертифікатів ключів Заявника;
- даних про статус сертифікатів ключів;
- сертифікатів серверів ЦСК;
- сертифікатів ключів інших підписувачів, які дали на це згоду.

3.2.9. Після формування сертифікатів ключів Заявника або уповноважених представників Заявника здійснювати обслуговування таких сертифікатів протягом строку їх чинності, встановленого Регламентом ЦСК, та надавати консультаційну допомогу.

3.2.10. Надаючи послуги, використовувати програмне забезпечення, яке має сертифікат відповідності або за результатами державної експертизи якого в сфері криптографічного захисту інформації уповноваженим державним органом виданий позитивний експертний висновок.

3.2.11. Надавати послуги з використанням надійних засобів електронного підпису.

3.2.12. Забезпечити отримання згоди фізичної особи/фізичної особи підприємця – Заявника, або фізичної особи, що є уповноваженою особою юридичної особи Заявника, на обробку її персональних даних, у визначеному Законом України «Про захист персональних даних» порядку.

3.3. ЦСК має право:

3.3.1. Отримувати від Заявника інформацію, необхідну для реєстрації та обслуговування сертифікатів ключів, та перевіряти її справжність.

3.3.2. Вимагати від Заявника усунення порушень умов цього Договору та Регламенту ЦСК.

3.3.3. У визначених Регламентом ЦСК, цим Договором та діючим законодавством України випадках скасовувати, блокувати, поновлювати сертифікати ключів.

3.3.4. Достроково розірвати Договір на підставах, визначених цим Договором.

3.4. Заявник зобов'язується:

3.4.1. Ознайомитись з положеннями Регламенту ЦСК та дотримуватись

його вимог.

3.4.2. Надавати повну, достовірну та актуальну інформацію, необхідну для реєстрації Заявника та/або уповноважених представників Заявника в ЦСК та формування сертифікатів ключів. (Додатки №2, №3 та №4 до цього Договору).

3.4.3. Своєчасно сплачувати ЦСК послуги ЕП.

3.4.4. Використовувати особисті ключі Заявника та/або уповноважених представників Заявника виключно за призначенням, визначеним цим Договором.

3.4.5. Зберігати особисті ключі Заявника та/або уповноважених представників Заявника у таємниці та у спосіб, що унеможливило б ознайомлення з ним інших осіб.

3.4.6. Не розголошувати та не повідомляти іншим особам пароль доступу до особистих ключів Заявника та/або уповноважених представників Заявника та ключову фразу для голосової автентифікації в ЦСК.

3.4.7. негайно інформувати ЦСК про факт компрометації особистого ключа Заявника та/або уповноваженого представника Заявника.

3.4.8. Своєчасно надавати ЦСК інформацію про зміну даних, відображених у сертифікаті ключа Заявника та/або уповноваженого представника Заявника.

3.5. Заявник має право:

3.5.1. Ознайомитись з інформацією щодо діяльності ЦСК з питань надання ЕП.

3.5.2. Подавати заяви, скарги, претензії, пропозиції.

3.5.3. Вимагати скасування, блокування або поновлення сертифікату відкритого ключа Заявника та/або уповноважених представників Заявника (Додаток №5 до цього Договору).

3.5.4. Вимагати від ЦСК усунення порушень умов цього Договору.

3.5.5. Вимагати від ЦСК додержання вимог конфіденційності згідно Регламенту ЦСК.

3.5.6. Оскаржити дії чи бездіяльність ЦСК у судовому порядку.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги ЕП надаються Заявнику на підставі письмової Заяви про реєстрацію встановленої форми. На кожний сертифікат ключа та на кожного уповноваженого представника Заявником заповнюється окрема Заява про реєстрацію.

4.2. До розгляду не приймаються Заяви про реєстрацію та документи, які мають підчистки, дописки, закреслені слова, інші незастережні виправлення або написи олівцем, а також мають пошкодження, внаслідок чого їх текст неможливо прочитати.

4.3. Надання послуг ЕП забезпечується: наданням Заявнику права на використання Комп'ютерної програми, допомогою при генерації відкритих та особистих ключів, здійсненні обслуговування сертифікатів відкритих ключів (формування, розповсюдження, зберігання, скасування, блокування та поновлення), наданням інформації щодо чинних, скасованих і блокованих сертифікатів ключів, наданням послуги фіксування часу, консультуванням. Порядок надання послуг ЕП визначається Регламентом ЦСК.

4.4. Реквізити Заявника та/або уповноваженого представника Заявника та

призначення ключів вказуються Заявником у Заяві на реєстрацію, яка є підставою для формування сертифікату ключа.

4.5. Блокування сертифікату ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника, який припиняє діяльність, пов'язану з використанням ЕП (у зв'язку із звільненням, переходом на іншу роботу тощо), здійснюється ЦСК на підставі заяви Заявника, переданої засобами телекомунікацій (телефоном, електронною поштою тощо) особисто або у паперовому вигляді. Скасування сертифікату ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника здійснюється ЦСК на підставі заяви Заявника виключно у паперовому вигляді.

У випадку звернення до ЦСК із заявою у паперовому вигляді Заявник – юридична особа надає конверт, завірений підписом уповноваженої особи у місці скріплення, на кожний сертифікат ключа з парольною фразою, що є підставою для відповідного блокування або скасування сертифікату ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника.

У випадку звернення до ЦСК із заявою у паперовому вигляді Заявник – фізична особа/фізична особа підприємця надає засвідчений своїм підписом конверт на кожний сертифікат ключа з парольною фразою, що є підставою для відповідного блокування або скасування сертифікату ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника.

Отримання нового сертифіката ключа здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором та Регламентом ЦСК. Форми заяв про відкликання/скасування сертифікату, блокування сертифікату, розблокування сертифікату наведені на Інтернет-сторінці ЦСК.

4.6. Консультації надаються Заявнику фахівцями ЦСК особисто або за допомогою засобів телекомунікацій (телефоном, електронною поштою тощо).

4.7. ЦСК протягом десяти робочих днів з дати підписання Заяви-приєднання до цього Договору надає Заявнику право (дозвіл) на використання Комп'ютерної програми та сертифікат(и) відкритого ключа, за умови здійснення оплати за послуги ЕЦП згідно п. 5.2. цього Договору.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

5.1. Вартість послуг ЕП визначено в тарифах на надання послуг електронного підпису ЦСК. Тарифи розміщені на Інтернет-сторінці ЦСК.

5.2. Оплата послуг ЕП здійснюється на підставі Акту-рахунку ЦСК шляхом безготівкового розрахунку, відповідно до тарифів, протягом десяти робочих днів з дати підписання Заяви-приєднання до цього Договору, або в інші строки, обумовлені в Акті-рахунку.

5.3. Про зміну вартості послуг в тарифах та про зміну умов оплати ЦСК повідомляє Заявника шляхом розміщення такої інформації на Інтернет-сторінці ЦСК.

5.4. Зміни тарифів набувають чинності з наступного дня після спливу 10 календарних днів з дати оприлюднення ЦСК інформації про ці зміни, або з дати набрання змінами чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації, але не раніше 10 календарних днів з дати оприлюднення такої інформації.

5.5. У разі зміни тарифів, протягом строку дії даного Договору, перерахунок вже сплачених послуг не виконується.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору у відповідності до цього Договору та чинного законодавства України.

6.2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх провини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

6.3. ЦСК несе відповідальність за дії своїх співробітників, а також інших осіб, які мають або мали доступ (незалежно від того, був цей доступ санкціонований Стороною, або виник по її провині) до Засобів ЕП, програмного, інформаційного забезпечення, особистих ключів та інших засобів ЕП, як за свої особисті.

6.4. Заявник несе відповідальність за дії уповноважених представників Заявника та співробітників, які використовують ключі ЕП, мають або мали доступ (незалежно від того, був цей доступ санкціонований Стороною, або виник з її провині) до Засобів ЕП, програмного та інформаційного забезпечення, особистих ключів та інших засобів ЕП, як за свої особисті.

6.5. ЦСК не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що була заподіяна Заявнику неналежною роботою програмного забезпечення ЦСК у разі, якщо неналежна робота програмного забезпечення була викликана хакерськими атаками, дією вірусних програм або неякісним чи не ліцензованим програмним забезпеченням Заявника та/або уповноважених представників Заявника.

6.6. ЦСК не несе відповідальності за майнову та моральну шкоду, що може бути заподіяна Заявнику та/або третім особам у разі невиконання або неналежного виконання Заявником цього Договору та чинного законодавства України.

6.7. Заявник несе відповідальність за схоронність та допуск третіх осіб до Засобів ЕП.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ ЙОГО ПРИПИНЕННЯ

7.1. Даний Договір набуває чинності з моменту прийняття ЦСК підписаної Заявником Заяви-приєднання та діє до дати закінчення строку чинності останнього чинного сертифіката ключа Заявника або уповноваженого представника Заявника.

7.2. Дія цього Договору достроково припиняється:

- за взаємною згодою сторін;
- за рішенням суду, що набрало чинності;
- за ініціативою ЦСК у разі невиконання Заявником своїх зобов'язань за цим Договором;
- з інших підстав, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

7.3. ЦСК має право розірвати цей Договір, шляхом надання Заявнику письмового повідомлення про розірвання Договору з ініціативи ЦСК. У цьому випадку дія Договору та використання відкритого(их) ключа(ів) Заявника та/або уповноважених представників Заявника для перевірки ЕП припиняються з дати та часу, зазначених ЦСК у такому повідомленні.

7.4. Заявник має право розірвати Договір, шляхом надання до ЦСК

письмового повідомлення про скасування дії сертифіката(ів) відкритого(их) ключа(ів) Заявника та/або уповноважених представників Заявника (заяви на зміну статусу сертифікату відкритого ключа (Додаток №5 до цього Договору)). У цьому випадку дія Договору та використання сертифіката(ів) відкритого(их) ключа(ів) для перевірки ЕП припиняються з моменту реєстрації в ЦСК вищевказаної заяви Заявника.

7.5. Дію даного Договору може бути припинено за взаємною згодою Сторін. Сторона, що ініціює припинення Договору, зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення Договору. В день припинення дії договору Заявник надає до ЦСК письмове повідомлення про скасування дії сертифіката(ів) відкритого ключа Заявника та його уповноважених представників (заяву на зміну статусу сертифікату відкритого ключа (Додаток №5 до цього Договору)).

7.6. Сторони мають право розірвати даний Договір у разі систематичного невиконання будь-якою з Сторін його умов.

7.7. У разі дострокового припинення чи розірвання цього Договору всі чинні сертифікати ключів Заявника та/або уповноважених представників Заявника скасовуються в день припинення (розірвання) Договору.

7.8. Розірвання Договору не звільняє Сторін від виконання зобов'язань, що виникли до моменту його розірвання.

7.9. У випадках, не врегульованих цим Договором та додатками до нього, Сторони керуються чинним законодавством України.

8. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ

8.1. ЦСК має право в односторонньому порядку вносити зміни в даний Договір, у тому числі шляхом затвердження нової редакції Договору, за умови оприлюднення інформації про зміни в порядку, передбаченому п. 2.5 Договору.

8.2. Зміни до Договору набувають чинності з наступного дня після спливу 10 календарних днів з дати оприлюднення ЦСК інформації про ці зміни, або з дати набрання змінами чинності, якщо така дата зазначена в оприлюдненій інформації, але не раніше 10 календарних днів з дати оприлюднення такої інформації.

8.3. Заявник зобов'язаний не рідше одного разу в 10 календарних днів ознайомлюватись із інформацією, оприлюдненою ЦСК у порядку, передбаченому п. 2.5 цього Договору.

8.4. ЦСК не несе відповідальності, якщо інформація про зміну Договору, оприлюднена в порядку та в строки, установлені цим Договором, не була отримана та/або вивчена та/або правильно зрозуміла Заявником.

8.5. Будь-які зміни Договору з моменту набрання ним чинності поширюються на всіх осіб, що приєдналися до Договору, у тому числі, на тих, що приєдналися до Договору раніше дати набрання чинності змін до Договору.

Додатки:

1. Зразок Заяви-приєднання до договору про надання послуг електронного підпису № 1 від «01» листопада 2020 року;
2. Зразок заяви про реєстрацію для отримання сертифіката відкритого ключа;
3. Зразок довіреності;
4. Зразок контрольної фрази для голосової автентифікації

